

广东省高职教育专业教学资源库 验收登记表¹

项目类别： 专业教学资源库

项目名称： 民航运输服务专业教学资源库

所在学校（公章）： 广州民航职业技术学院

项目负责人（签名）： 贾晓慧 贾晓慧

项目参与人： 刘宗芹、孙虎、魏亚波、周卓丹、赵忠义、毛瑛、王文靓、陈南、李涵、徐佳、高文霞、马晓虹、万青、张朝霞、江逢生、于洪磊、金蓉、徐国友、綦琦、张辉等

立项时间： 2022 年 8 月 30 日

填表时间： 2024 年 10 月 12 日

广东省教育厅 制

2024 年

¹ 注：网上验收专栏须提供本表签字和盖章完备扫描件，如不提供或没有全部签字或盖章，视作网上验收材料不齐全，验收结论为暂缓通过。

一、项目建设基本情况（限 500 字以内）

民航运输服务专业是广州民航职业技术学院国家示范性院校重点建设专业，2021 年民航运输服务专业所属的民航运输服务专业群获得广东省高水平专业群建设项目立项。

民航运输服务专业教学资源库（以下简称“运输资源库”）作为高水平专业群等项目的重点建设任务之一，学校指定航空职业教育教学名师贾晓慧担任项目负责人，并足额下拨建设资金，制定奖励机制措施，在人、财、物等方面给予有力保障。本着“能学、辅教、促改”等功能，完成了资源库顶层设计，校企共同修订了专业人才培养方案和课程标准，制定了资源库建设和管理制度，建设完成 13 门结构化标准课程、4 门培训课程（证书课程）、15 个技能训练模块、6 个校企合作案例、7 个职业技能竞赛方案，开设 SPOC 课程 79 门，MOOC 上线 7 期。截稿为止，运输资源库注册用户 17768 人，企业资源库注册使用单位 534 家。资源库素材建设达到 2866 个，素材总量 135.34G，知识图谱总节点数 1206 个。其中，共建成动画 150 个，视频 563 个，音频 190 个、微课类素材 603 个，虚拟仿真类素材 2 个，图形图像类素材 373 个，文本类素材 316 个，PPT 演示文稿 668 个，题库 5402 道，其中非文本素材达到 1508 个，占素材总量 52.6%，原创资源 2249 个，原创资源占比 78.47%。

运输资源库建设的各项绩效指标均超过原计划指标。满足教师、学生、企业员工、社会用户的学习需求，整体提升了民航运输服务专业的专业建设和人才培养质量，带动了航空物流、空中乘务、机场运行等同类专业的资源库建设。

二、项目建设任务和目标完成情况²

应完成要点数（个）		已完成要点数（个）	完成率（%）
57		57	100%
申报书（建设任务书）列出的主要建设任务（分条列举）		现阶段已完成任务（分条列举）	尚未完成的建设任务（分条列举）
运行平台建设	配合高教社新版职教云上线计划，完成课程迁移	已完成智慧职教新版资源库平台和新版 SPOC 平台的升级。	无
	完成资源库平台栏目部署	已完成资源库平台栏目部署。	无
专业教学标准研制	人才需求及行业专业调研报告	民航运输服务专业调研报告，1 份。	无
	修订版民航运输服务专业人才培养方案	民航运输服务专业人才培养方案（修订），1 份。	无
	民航运输专业教学标准	高等职业教育专科民航运输服务专业教学标准，1 份。	无
课程标准研制	9 门专业课，1 门创新创业课，共 10 门课的修订版课程标准	1. 11 门专业课：《值机与行李运输》《飞机载重平衡》《航空货运销售实务》《民航国内客票销售》《国际货物运输与进出口报关》《民航计算机订座》《民航商务英语》《民航旅客危险品运输》《民航危险品货物运输》《航空运输地理》《民航旅客运输》； 2. 1 门创新创业课：《网络营销》； 3. 1 门公共课：《毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论》。 共计 13 门课程修订版课程标准。	无
课程资源开发	值机与行李运输	教学文件、教学课件、视频、微课、动画、音频、图片等素材 261 个，题库 801 道。	无
	飞机载重平衡	教学文件、教学课件、视频、微课、动画、音频、图片等素材 272 个，题库 237 道。	无
	航空货运销售实务	教学文件、教学课件、视频、微课、动画、虚拟仿真视频、音频、图片等素材 260 个，题库 643 道。	无

² 本表可根据实际情况，自行添加行。

	民航国内客票销售	教学文件、教学课件、视频、微课、动画、音频、图片等素材 171 个，题库 319 道。	无
	民航旅客运输	教学文件、教学课件、视频、微课、动画、图片等素材 41 个，题库 291 道。	无
	民航计算机订座	教学文件、教学课件、视频、微课、动画、虚拟仿真视频、图片等素材 200 个，题库 222 道。	无
	民航商务英语	教学文件、教学课件、视频、音频、微课、动画、虚拟仿真视频、图片等素材 292 个，题库 160 道。	无
	民航旅客危险品运输	教学文件、教学课件、视频、微课、动画、虚拟仿真视频、图片等素材 245 个，题库 704 道。	无
	民航危险品货物运输	教学文件、教学课件、视频、微课、动画、虚拟仿真视频、图片等素材 64 个，题库 100 道。	无
	网络营销	教学文件、教学课件、视频、微课、动画、虚拟仿真视频、图片等素材 449 个，题库 209 道。	无
	原申报书无	新增《国际货物运输与进出口报关》课程教学文件、教学课件、视频、微课、动画、虚拟仿真视频、图片等素材 78 个，题库 220 道。	无
	原申报书无	新增《航空运输地理》课程教学文件、教学课件、视频、微课、动画、图片等素材 100 个，题库 394 道。	无
	原申报书无	新增《毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论》课程教学文件、教学课件、视频、微课、图片等素材 73 个，题库 273 道。	无
培训课程开发	货运代理人上岗证培训课程	已建成《民航货物运输销售代理人岗位技能培训》证书（培训）课程。	无
	航空器重量与平衡控制培训课程	已建成《航空器重量与平衡控制岗位技能培训》培训课程。	无
	1+X 民航旅客地面服务职业技能等级培训课程	已建成《1+X 民航旅客地面服务职业技能等级证书考试培训》证书（培训）课程。	无
	1+X 民航货物运输职业技能等级培训课程	已建成《1+X 民航货物运输职业技能等级考试培训》证书（培训）课程。	无
		已建成订座查询、少收行李的处理、贵宾服务、国内订座 PNR 的建立、	无

技能模块开发	15 个技能训练模块	空客 A320 飞机手工舱单的制作、波音 B737 飞机手工舱单的制作、危险品识别、集装板组装、集装箱组装、客票销售报价、客票退票处理技能训练、旅客退票变更处理实训、全货机配载技术、进出口货物报关单填制、装卸机操作 15 个技能训练模块。	
课程技能竞赛	新建 6 门专业课的课程技能竞赛制度，包括职业技能竞赛实施方案、评分标准和保障措施	已建成《飞机载重平衡》《进出口货物报关》《民航国内客票销售》《民航货运》《民航计算机订座》《民航危险品运输》《值机与行李运输》7 门专业课的课程技能竞赛制度，包括职业技能竞赛实施方案、评分标准和保障措施。	无
保障制度建设	资源库共建共享联盟机制	1. 已制定《民航运输服务专业教学资源库项目管理办法（试行）》； 2. 已制定《民航运输服务专业教学资源库建设项目资金使用实施细则（试行）》； 3. 学校配套制度《广州民航职业技术学院教学质量与教学改革工程项目管理办法》； 4. 民航局配套制度《民航专业项目资金管理实施细则》； 5. 学校配套制度《广州民航职业技术学院教学质量与教学改革工程经费管理办法》；	无
	教师长效激励制度	6. 已制定《民航运输服务专业教学资源库教师建设和应用激励办法（试行）》； 7. 学校配套制度《广州民航职业技术学院教育教学相关工作奖励实施办法》； 8. 学校配套制度《广州民航职业技术学院教师系列高、中、初级职称评审标准》；	无
	资源库（在线课程）建设质量标准	9. 已制定《民航运输服务专业教学资源库建设项目内容规范（试行）》； 10. 已制定《民航运输服务专业教学资源库建设项目技术规范标准（试行）》；	无
	基于用户画像的资源学习使用激励机制	11. 已制定《民航运输服务专业教学资源库学生应用奖励办法（试行）》；	无

	制	12. 已制定《民航运输服务专业教学资源库校际学分互认管理办法（试行）》。	
应用推广	校内推广至民航运输服务专业所有班级,应用学生约 800 人/年	校内推广至民航运输服务专业及其他相关专业, 应用学生约 3000 人/年。	无
	校外向其他高职院校推广, 应用单位 3-4 个	资源库注册使用院校 469 所。	无
	资源库向全社会开放	资源库用户 17768 名, 注册企业 65 家, 向全社会开放。	无
申报材料中所列的建设举措和建设目标 (分条列举)		现阶段已经落实的建设举措和已经实现的目标(分条列举)	尚未实施的举措和未完成目标(分条列举)
团队组建		邀请项目合作单位上海民航职业技术学院、西安航空职业技术学院和中国南方航空公司, 由校、企专家组成资源库开发团队。	无
资源库顶层设计优化: 项目优化调研, 召开专家论证会, 优化资源库总体开发框架		进行资源库架构体系、课程体系调研, 召开专家论证会, 论证资源库架构体系、课程体系。	无
教学标准: 研制民航运输服务专业教学标准, 修订人才培养方案和 10 门课的课程标准		通过调研, 了解民航运输服务专业人才的需求状况, 岗位职业能力要求, 高等职业院校民航运输服务专业人才培养现状, 确定人才培养目标、职业面向和培养规格等, 1. 研制了《高等职业教育专科民航运输服务专业教学标准》; 2. 修订了人才培养方案; 3. 修订了 11 门专业课、1 门创新创业课、1 门公共课, 共计 13 门课的课程标准。	无

保障制度设计： 制定各项促进资源库应用的制度。制定教师长效激励制度；制定在线课程教学质量认定标准；探索基于用户画像的资源奖励机制和学习使用激励机制等	1. 制定《民航运输服务专业教学资源库项目管理办法（试行）》《民航运输服务专业教学资源库建设项目资金使用实施细则（试行）》《民航运输服务专业教学资源库教师建设和应用激励办法（试行）》《民航运输服务专业教学资源库建设项目内容规范（试行）》《民航运输服务专业教学资源库建设项目技术规范标准（试行）》《民航运输服务专业教学资源库学生应用奖励办法（试行）》和《民航运输服务专业教学资源库校际学分互认管理办法（试行）》等各种管理制度 7 项。 2. 学校、民航局配套《广州民航职业技术学院教学质量与教学改革工程项目管理办法》等管理制度 5 项。	无
课程资源建设： 建设素材 2000 个。非文本占比超过 50%，其中视频资源 500 个，微课 500 个，动画 80 个，虚拟仿真资源 2 个	1. 完成课程资源素材建设，建设资源库素材 2866 个，素材建设完成度达 143.3%； 2. 非文本占比达 52.7%，其中视频资源 563 个，微课 603 个，音频 190 个，动画 150 个，虚拟仿真素材 2 个。非文本素材各项指标均达到或超过任务书中绩效指标； 3. 含有课程思政元素的素材共计 60 个； 4. 除素材资源之外，另建设题库 5402 道。	无
搭建课程： 利用所建课程资源，搭建 10 门标准化课程《值机与行李运输》《飞机载重平衡》《航空货运销售实务》《民航国内客票销售》《民航旅客运输》《民航计算机订座》《民航商务英语》《民航旅客危险品运输》《民航危险品货物运输》《网络营销》	1. 整合开发各课程教学资源完成 7 门专业核心课程、3 门专业基础课程、1 门专业拓展课程、1 门创新创业课程和 1 门公共课程共计 13 门课程的标准化课程建设； 2. 在各门专业课程中，均有机融入了该课程所蕴含的课程思政元素，对学生起到了思想道德教育和价值引领的作用。	无
平台功能设计： 完善平台各项功能，边用边建，将资源库融入日常教学	1. 建设完成专业园地、课程中心、微课中心、技能训练中心、素材中心、培训中心、技能大赛、校企合作等 8 个模块；	无

	2. 本着边建边用的原则,不断更新和调整教学资源库各项功能,建设冗余的专业教学素材和思政素材,满足教师个性化课程建设。	
课程技能竞赛: 建设课程技能竞赛制度体系,包括赛项实施方案、评分标准、保障措施等	完成7门专业课程的技能竞赛方案。包括课程的技能竞赛实施方案、评分标准、保障措施等。	无
培训课程: 建设民航货运代理人培训、航空器重量与平衡控制培训、1+X 民航旅客地面服务职业技能等级培训、1+X 民航货物运输职业技能等级培训共计4个民航运输服务培训课程模块	1. 已建成《民航货物运输销售代理人岗位技能培训》《航空器重量与平衡控制岗位技能培训》《1+X 民航旅客地面服务职业技能等级证书考试培训》《1+X 民航货物运输职业技能等级考试培训》4门培训课程; 2. 已分别用于中国航空运输协会民航货运销售代理人上岗证、西部机场集团等企业的配载员技能竞赛、教育部1+X 民航旅客地面服务与民航货物运输职业技能等级证书考试培训。	无
技能模块: 建成15个技能训练模块	通过技能模块资源调研与素材收集、技能模块资源脚本编写、技能模块资源整合制作,建设了订座查询、少收行李的处理、贵宾服务等15个技能训练模块,已经用于学生实训课程的教学。	无
推广应用: 向全社会开放,校内推广至民航运输服务专业所有班级,应用学生约800人/年,校外应用单位3-4个	1. 校内推广至民航运输服务专业及其他相关专业,应用学生约3000人/年; 2. 资源库注册使用院校469所,注册企业65家,资源库用户17768名。	无
维护更新: 维护正常,年更新率超过10%	2021年以来,对资源库进行持续建设和更新,建设和更新教学资源库年平均达19.74%。	无

三、项目预期成果达成情况³

申报材料中所列预期成果 (分条列举)	现阶段已完成的建设成果 (分条列举)	尚未完成的预期成果 (分条列举)
形成跨行业和区域，整合优质资源，建设高等职业教育专业教学资源库建设的方法和管理机制，密切了校企跨界合作关系和校校合作关系，真正实现了专业与产业的结合。	1. 与上海民航职业技术学院、西安航空职业技术学院联合建设《值机与行李运输》标准化课程； 2. 与中国南方航空公司、白云机场等企业共同研制民航运输专业教学标准，修订人才培养方案和课程标准等； 3. 与广东南航电子商务有限公司共建校内生产性实训基地，承担南航95539呼叫中心的实际业务，共同编写的教材《民航呼叫中心实务》，于2023年5月入选首批“十四五”职业教育国家规划教材； 4. 与中航信等企业共建粤港澳大湾区航空运输、通用航空联合实验室等； 5. 制定了《民航运输服务专业教学资源库项目管理办法（试行）》等管理制度7项。 以上措施强化了校企跨界合作关系，真正实现了专业与产业的结合。	无
锻炼高职教育民航运输服务领域教师队伍，培养一批高职教育民航运输服务专业骨干教师。	1. 打造了一支教学名师与民航专家引领的高水平的师资队伍。资源库负责人贾晓慧为航空工业教指委授予的航空职业教育教学名师，万青和王娟娟为民航局危险品专家，綦琦为中南民航新型智库、广东省交通运输协会专家库和中国民航高质量发展研究中心专家； 2. 金蓉建成省级精品在线开放课程1门，团队教师建成校级精品在线开放课程6门，在建校级课程思政示范课程4门； 3. 李涵、徐佳、刘宗芹等参加广东省职业院校技能大赛教学能力比赛并获奖4项；	无

³ 本表可根据实际情况，自行添加行。

	4. 金蓉、徐国友、贾晓慧等参加各类微课及其他课程设计比赛并获奖 7 项； 5. 万青、綦琦、高文霞编写的《航空运输地理》等 4 本教材入选“十四五”职业教育国家规划教材，贾晓慧编写的《值机与行李运输》入选“十四五”广东省职业教育规划教材。	
开发并集成优质民航运输服务专业教学资源，为学习者搭建自主学习平台。	民航运输服务专业是我院省级高水平专业群民航运输服务专业群的四个专业之一。资源库建设团队开发高质量的教学课件、微课、动画等教学资源，完成了专业 7 门核心课程的建设。考虑到未来双高专业群的资源库建设，专业团队率先将专业群基础课《民航商务英语》《航空运输地理》等纳入到建设范围，同时搭建了 4 门培训课程和 15 个技能训练模块，建设题库 5402 道，有力地满足了各类学习者的自主学习需求。	无
提高高职院校民航运输服务专业的教育信息化水平，有效引领全国民航运输服务类专业的教学模式和教学改革，提升民航运输服务专业高职人才培养质量。	1. 2019 年至今，民航运输服务专业教师指导学生参加广东省大学生技能竞赛并获奖 7 项，参加广东省“挑战杯”大学生创业大赛并获奖 1 项，参加广东省应急管理优秀宣传作品征集展播活动并获奖 12 项，参加广东省科普创作大赛并获奖 9 项，参加其他各类省级比赛并获奖 4 项，共计 33 项。资源库建设大大提升了主持院校人才培养质量； 3. 国内开设民航运输服务专业的高职院校目前有 81 所，且处于快速增长期。相关专业航空服务专业 97 所，空中乘务专业 483 所。经调研这些相关专业均需要开设民航运输服务专业的《民航客票销售》《值机与行李运输》等客运类课程。目前运输资源库注册使用院校 469 所，以标准班建制建制的用户近 30 所，用户数量超过 17000 余人。资源库里丰富的各类资	无

	源包括专业教学标准、人才培养方案、课程标准、课程资源、标准化课程、培训课程、技能训练模块、校企合作案例和职业技能竞赛方案，提高了高职院校民航运输服务专业的教育信息化水平，有效引领了全国民航运输服务专业和相关专业的教学模式和教学改革，提升了民航运输服务专业和相关专业高职人才培养质量。	
为民航运输业及相关行业提供职业培训资源服务，能为民航运输服务领域在岗人员技术提高和更新技能、中职毕业生在岗接受继续教育、社会剩余劳动力转移培训学习提供优质服务，满足个人多样化学习需要，增强高职院校社会服务能力。	1. 民航运输服务专业教师万青、魏亚波等借助资源库，与民航局、西部机场集团、首都机场集团、云南机场集团等进行合作，为企业员工参加配载职业技能竞赛提供职业培训和竞赛技术支持，并担任大赛裁判； 2. 周卓丹等举办航空货物装载管理培训班，每年举办 1 期国际货物运输销售代理人上岗证培训； 3. 贾晓慧等为民航西藏区局开展了一线员工地服业务线上培训； 4. 贾晓慧等担任 1+X 民航旅客地面服务职业技能等级证书考评员培训和师资培训教员，并为校内外学生进行 1+X 民航旅客地面服务和民航货物运输职业技能等级证书培训，广州民航职业技术学院连续两年获评 1+X 职业技能等级证书优秀示范考核站点，并获得 1+X 民航旅客地面服务优秀师资团队和 1+X 民航货物运输优秀师资团队称号； 以上培训受益学员累计达 1080 人。	无
(项目主要成果目录，需提供实证或佐证材料，材料另附)		

表 民航运输服务专业在资源库建设期间所获得的成果一览表					
目录	序号	成果名称	主要完成人	授予部门	完成时间
专业荣誉	1	广东省高职院校高水平专业群——民航运输服务专业群	万青	广东省教育厅	2021
	2	民航局危险品专家	万青、王娟娟	中国民用航空局	2019
	3	中南民航新型智库专家、广东省交通运输协会专家库专家、中国民航高质量发展研究中心专家	綦琦	中国民用航空中南地区管理局、广东省交通运输协会、中国民航高质量发展研究中心	2019-2023
	4	航空职业教育教学名师	贾晓慧	全国航空工业职业教育教学指导委员会	2020
行业企业调研报告	1	专业调研报告	孙虎、魏亚波、刘宗芹等	广州民航职业技术学院	2022
专业教学标准	1	高等职业教育专科民航运输服务专业教学标准	贾晓慧、孙虎等	教育部	2022
人才培养方案	1	民航运输服务专业人才培养方案（修订）	孙虎等	广州民航职业技术学院	2023
课程标准	1	《值机与行李运输》《飞机载重平衡》《航空货运销售实务》《民航国内客票销售》《国际货物运输与进出口报关》《民航计算机订座》《民航商务英语》《民航旅客危险品运输》《民航危险品货物运输》《网络营销》《民航旅客运输》《航空运输地理》《毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论》等 13 门修订版课程标准	贾晓慧、魏亚波、周卓丹、孙虎、刘宗芹、王珺、毛瑛、张朝霞、金蓉、刘霞、江逢生等	广州民航职业技术学院 西安航空职业技术学院	2023
制度文件	1	民航运输服务专业教学资源库建设制度汇编	刘宗芹	广州民航职业技术学院	2023
标准化课程	1	《值机与行李运输》《飞机载重平衡》《航空货运销售实务》《国际货物运输与进出口报关》《民航国内客票销售》《民航旅客运输》《民航计算机订座》《民航商务英语》《民航旅客危险品运输》《民航危险品货物运输》《网络营销》《毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论》《航空运输地理》等 13 门课程	贾晓慧、魏亚波、周卓丹、孙虎、刘宗芹、王珺、毛瑛、张朝霞、金蓉、刘霞、江逢生等	广州民航职业技术学院 西安航空职业技术学院	2024

规划教材	1	“十四五”职业教育国家规划教材《值机业务与行李运输实务（第3版）》	綦琦	教育部	2023
	2	“十四五”职业教育国家规划教材《航空运输地理》	万青	教育部	2023
	3	“十四五”职业教育国家规划教材《民航国内客票销售》	綦琦	教育部	2023
	4	“十四五”职业教育国家规划教材《民航呼叫中心实务》	高文霞	教育部	2023
	5	“十四五”广东省职业教育规划教材《值机与行李运输（第2版）》	贾晓慧	广东省教育厅	2024
著作	1	高职院校交通运输类专业课程思政建设研究与实践——以民航运输服务专业为例	贾晓慧、毛瑛、刘宗芹	中国民航出版社	2024
	2	新时代民航高质量旅客服务管理体系规划及实践	綦琦	中国民航出版社	2019
精品在线开放课程	1	省级精品在线开放课程：《网络营销》	金蓉	广东省教育厅	2022
	2	校级精品在线开放课程：《飞机载重平衡》《危险品运输》《值机与行李运输》《跨境电子商务》《民航国内客票销售》《航空货运销售实务》	魏亚波、孙虎、贾晓慧、于洪磊、刘宗芹、周卓丹	广州民航职业技术学院	2022
	3	校级课程思政示范课程：《飞机载重平衡》《危险品运输》《新媒体营销》《报关实务》	魏亚波、孙虎、金蓉、赵忠义	广州民航职业技术学院	在研
科研/教研项目	1	广东省教育教学改革项目：基于民航旅客地面服务岗位群职业能力培养的高职《值机与行李运输》项目化课程改革研究与实践（省级）	贾晓慧	广东省教育厅	2019
	2	民航教育人才类项目：广东省一流高职院校高水平专业——民航运输专业建设（省部级）	贾晓慧	中国民用航空局	2024
	3	广东省教育科学规划课题（高等教育专项）：高职院校交通运输类专业课程思政建设研究与实践——以民航运输服务专业为例（省级）	贾晓慧	广东省教育科学规划领导小组办公室	在研
	4	广东省教育科学规划课题（高等教育专项）：产出导向（OBE）的实训课程教学设计与实践-以《飞机载重平衡》课程为例（省级）	魏亚波	广东省教育科学规划领导小组办公室	在研
	5	广东省普通高校特色创新类项目：航空器重量与平衡控制规章建设与运行安全研究（省级）	魏亚波	广东省教育厅	在研
	6	广东省课程思政示范计划项目：课程思政教育案例-厚植核心价值观、弘扬传统文化、传播科普知识——新媒体营销课程思政教学改革与实践（省级）	金蓉	广东省教育厅	在研

	7	广东省普通高校青年创新人才类项目：航班延误地面服务流程及策略研究（市厅级）	毛瑛	广东省教育厅科研处	2023
	8	民航安全能力建设项目：基于真情服务理论框架和出行体验辨识技术的航班正常和服务质量综合指数体系研究（省部级）	綦琦	中国民用航空局	2019
	9	民航安全能力建设项目：研发航空危险品地面应急实训系统，有效提升危险品地面操作人员应急处置能力（省部级）	张辉	中国民用航空局	2024
	10	民航安全能力建设项目：航空器重量与平衡的系统化管理研究（省部级）	万青	中国民用航空局	在研
	11	民航安全能力建设项目：航空装载的系统化管理研究及培训体系建设（省部级）	周卓丹	中国民用航空局	在研
	12	校级领军人才、教学团队、实验室、教师发展中心、教育教学改革项目等各类校级项目 14 项	万青、孙虎、贾晓慧、刘宗芹、魏亚波、周卓丹、赵忠义、金蓉、于洪磊等	广州民航职业技术学院	2020-2024
社会服务	1	参与民航局咨询通告《航空器重量与平衡控制规定》的编写	万青、魏亚波	中国民用航空局	2019
	2	参与民航局咨询通告《航空货物装卸工作规范》的编写	周卓丹、万青	中国民用航空局	2023
	3	主持《短途运输客票技术规范》团体标准编写	万青、李涵、贾晓慧、魏亚波	中国航空运输协会	2022
	4	主持《载重平衡代理服务资质评估》团体标准编写	万青、魏亚波、涂卫军、孙虎、李涵	中国航空运输协会	2023
	5	参与《民航旅客地面服务职业技能等级标准》编写	万青、魏亚波、孙虎	中国航空运输协会	2020
	6	担任首届中国民航配载岗位技能大赛全国总决赛，西部机场集团、首都机场集团、民航深圳监管局、民航西北管理局配载员技能大赛的裁判长及裁判员	万青、魏亚波、孙虎	民航局职业技能鉴定指导中心、西部机场集团、首都机场集团、民航深圳监管局、民航西北管理局	2019-2024
	7	担任南航内部教员技能大赛地服复赛评委	万青、贾晓慧	中国南方航空股份有限公司	2019
	8	为民航西藏区局地服岗位员工进行线上业务培训	刘宗芹、徐佳、周卓丹、毛瑛、魏亚波、贾晓慧、陈南、马晓虹	民航西藏区局	2023

	9	为民航局飞行标准监察员，西部机场集团、广州白云机场、深圳航空公司等企业员工开展配载业务培训	万青、魏亚波	民航局飞标司、白云机场航空运输服务分公司、深圳航空公司、西部机场集团	2021-2024
	10	举办航空货物装载管理培训班	周卓丹等	广州民航职业技术学院	2023
	11	举办飞机重量与平衡控制培训班	万青、魏亚波等	广州民航职业技术学院	2019-2024
	12	多次受邀开展 1+X 证书民航旅客地面服务考评员及师资培训	万青、贾晓慧、毛瑛、魏亚波	中国航空运输协会	2021
	13	横向课题：云南机场集团运输业务培训体系建设项目	万青、李涵、孙虎	云南机场集团	在研
	14	横向课题：海南省民航客货运员技能大赛咨询服务项目	贾晓慧、万青、李涵、毛瑛	海南美兰国际空港股份有限公司	在研
	15	1+X 职业技能等级证书优秀示范考核站点和优秀师资团队	孙虎、贾晓慧、毛瑛、周卓丹	北京翔宇教育咨询有限公司	2021、2023
	16	软件著作权：新媒体营销移动微课课件 V1.0	金蓉、徐国友	国家版权局	2022
	17	设计专利：《行李托运一体机》外观设计专利	王文靓	国家知识产权局	2020
教学能力比赛获奖	1	2019 年全省职业院校技能大赛职业院校教学能力比赛教学设计二等奖	叶赫、李涵、高文霞	广东省教育厅	2019
	2	2023 年作品《航空危险品货物操作与应急》获广东省职业院校技能大赛三等奖	徐佳、孙虎、赵忠义、袁琦	广东省教育厅	2023
	3	2023 年广东省第六届高校（高职）青年教师教学大赛三等奖	徐佳	广东省教育厅、广东省总工会	2023
	4	2023 年广东省第六届高校（高职）青年教师教学大赛三等奖	刘宗芹	广东省教育厅、广东省总工会	2023
微课比赛及其他获奖	1	微课作品《关键词的四种类型》获得第五届全国职业院校教师微课大赛一等奖	金蓉	全国职业院校教师微课大赛组委会	2020
	2	微课作品《网店运营推广-数据魔方》获得第五届全国职业院校教师微课大赛一等奖	徐国友	全国职业院校教师微课大赛组委会	2020
	3	广东省第二届应急管理优秀宣传作品征集展播活动作品《飞机紧急出口——旅客的救命出口》优秀奖	贾晓慧、毛瑛、王文靓	中共广东省委宣传部、广东省教育厅、广东省应急管理厅等	2022

	4	广东省第二届、第三届应急管理优秀宣传作品征集展播活动优秀组织个人（2项）	金蓉	中共广东省委宣传部、广东省教育厅、广东省应急管理厅等	2022、2023
	5	典赞·2021 宁夏科普作品创作与传播大赛动画类科普作品二等奖	金蓉、吴庆晖	宁夏回族自治区科学技术厅	2022
	6	第九届全国高校数字艺术设计大赛作品《五分钟了解新零售》广东赛区三等奖	金蓉	全国高校数字艺术设计大赛	2021
指 导 学 生 竞 赛 获 奖	1	第十六届“挑战杯”广东大学生课外学术科技作品三等奖	柯莹莹、王洁纯等(指导教师罗晓妍、刘宗芹)	广东省教育厅、广东省科学技术厅、广东省学生联合会等	2021
	2	2020-2021 广东省职业院校技能大赛学生专业技能竞赛关务技能赛项(高职组)三等奖	曹咏欣、尹泽媛等(指导教师范泽剑、赵忠义)	广东省教育厅	2021
	3	2021-2022 广东省职业院校技能大赛学生专业技能竞赛市场营销技能赛项(高职组)三等奖	高明宇、姚俊耀等(指导教师王涛、刘宗芹)	广东省教育厅	2022
	4	2022-2023 广东省职业院校技能大赛学生专业技能竞赛市场营销技能赛项(高职组)三等奖	刘静、刘奕陇等(指导教师王涛、刘宗芹)	广东省教育厅	2023
	5	2021-2022 广东省大学生技能竞赛创新创业赛项三等奖	董嘉诚等(指导教师金蓉)	广东省教育厅	2022
	6	2022-2023 广东省大学生技能竞赛创新创业赛项三等奖	董嘉诚等(指导教师洪锐锋、金蓉)	广东省教育厅	2023
	7	2022-2023 广东省大学生技能竞赛商务数据分析赛项三等奖	董嘉诚等(指导教师洪锐锋、金蓉)	广东省教育厅	2023
	8	广东省第二届、第三届应急管理优秀宣传作品征集展播活动优秀奖 12 项	刘子慧、高萍等(指导教师金蓉)	广东省教育厅、中共广东省委宣传部、广东省应急管理厅等	2022
	9	第十六届、第十七届广东省科普创作大赛一等奖 2 项，三等奖 1 项、优秀奖 6 项	何颖、崔晶晶等(指导教师金蓉)	广东省教育厅、中共广东省委宣传部、广东省科学技术协会等	2023、2024
	10	第七届广东高校网络文化媒体展示活动之“粤易色彩”二等奖	黄梓静、吕微微(指导教师金蓉)	广东省教育厅	2022
	11	第七届广东高校网络文化媒体展示活动之“粤易创新”三等奖	陈铭欣(指导教师金蓉)	广东省教育厅	2022
	12	第八届广东高校网络媒体展示活动之“粤易创新”三等奖	何颖、崔晶晶等(指导教师金蓉)	广东省教育厅	2024
	13	2023 年 5.25 大学生心理健康月系列活动二等奖	张敏仪(指导教师金蓉)	广东省教育厅	2023

教学成果奖	1	校级一等奖：标准融合、平台育人、德技并举——民航运输服务专业人才培养研究与实践	万青、孙虎、赵忠义等	广州民航职业技术学院	2022
	2	校级一等奖：对接数字民航、增强行业适应性的民航电子商务课程数字化改造与实践	金蓉、罗闻泉、张颖敏、于洪磊等	广州民航职业技术学院	2022
	3	校级二等奖：“标准引领、项目支撑、竞赛搭台、课证融通”的《值机与行李运输》课程改革研究与实践	贾晓慧、毛瑛、刘宗芹、王文靓等	广州民航职业技术学院	2022
校企合作案例	1	“民航行业产教融合典型案例”征集活动“十佳产教融合典型案例”：高等级践行产教融合，高质量共建产业学院，促校企生三方共赢——与南航电商等共建民航智能客服产业学院	綦琦等	民航职业教育教学指导委员会	2023
	2	参与行业规章和标准制定，服务政府和企业配载员技能竞赛	魏亚波	广州民航职业技术学院	2023
	3	成立民航智慧营销创新与服务评价研究院，服务粤港澳大湾区民航高质量协同发展	綦琦	广州民航职业技术学院	2023
	4	参与行业规章制定，组织企业装载培训	周卓丹	广州民航职业技术学院	2023
	5	校企共建产教融合平台，促进运输航空、通用航空两翼齐飞	李涵	广州民航职业技术学院	2023
	6	担任企业地服裁判，提升专业实操教学能力	贾晓慧	广州民航职业技术学院	2023
	7	高能级践行产教融合 促校企生三方共赢	李涵	广州民航职业技术学院	2023
职业技能竞赛方案	1	《飞机载重平衡》《进出口货物报关》《民航国内客票销售》《民航货运》《民航计算机订座》《民航危险品运输》《值机与行李运输》职业技能竞赛方案	魏亚波、赵忠义、刘宗芹、周卓丹、毛瑛、孙虎、贾晓慧	广州民航职业技术学院	2023

四、项目建设水平

（包括：项目建设质量、成果应用情况、在全省的示范点和推广情况等）

（一）项目建设质量

1. 完成顶层设计和组织架构

民航运输服务专业教学资源库建设项目自 2019 年 8 月份开始建设，2022 年获得省级立项。在近五年的集中建设和应用期间，按照《国家职业教育改革实施方案》（职教 20 条）的要求，校企合作共同修订了《民航运输服务专业人才培养方案》；按照广东省教育厅专业教学资源库建设标准和要求，结合专家组建议，完成民航运输服务专业教学资源库建设总体框架设计，建设了专业园地、课程中心、微课中心、技能训练中心、素材中心、培训中心、技能大赛、校企合作八个板块。优化了民航运输服务专业课程体系，持续推进该专业教学改革；组建了建设指导小组、工作组、技术组、审计组和实施组，制订和修订了资源库建设相关制度，保障了资源库项目建设规范和有序的实施。

2. 开发优质教学资源

整合开发各课程教学资源完成《值机与行李运输》《飞机载重平衡》《航空货运销售实务》《民航国内客票销售》《民航计算机订座》《民航旅客危险品运输》《民航危险品货物运输》7 门专业核心课程，《民航商务英语》《航空运输地理》《民航旅客运输》3 门专业基础课程，《国际货物运输与进出口报关》1 门专业拓展课程，《网络营销》1 门创新创业课程，《毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论》1 门公共课程共计 13 门课程的结构化标准课程建设。

整合开发资源建设满足客票销售岗位人员自主学习需求的《订座查询》《国内订座 PNR 的建立》《客票退票处理技能训练》《客票销售报价》《旅客退票变更处理实训》等，满足民航旅客地面服务岗位人员自主学习需求的《贵宾服务》《少收行李的处理》《空客 A320 飞机手工舱单的制作》《波音 B737 飞机手工舱单的制作》等，满足货运销售岗位人员自主学习需求的《进出口货物报关单填制》《危险品识别》，满足货运服务岗位人员自主学习需求的《集装板组装》《集装

箱组装》《全货机配载技术》《装卸机操作》等技能训练模块共计 15 个。

整合开发资源建设《民航货物运输销售代理人岗位技能培训》《航空器重量与平衡控制岗位技能培训》《1+X 民航旅客地面服务职业技能等级证书培训》《1+X 民航货物运输职业技能等级考试培训》4 门培训（证书）课程。

另外，校企合作制定了 7 门专业课程的职业技能竞赛方案，撰写了 6 个校企合作案例。

资源库素材建设达到 2866 个，素材总量 135.34G，知识图谱总节点数 1206 个。其中，共建成动画 150 个，视频 563 个，音频 190 个、微课类素材 603 个，虚拟仿真类素材 2 个，图形图像类素材 373 个，文本类素材 316 个，PPT 演示文稿 668 个，题库 5402 道，其中非文本素材达到 1508 个，占素材总量 52.6%，原创资源 2249 个，原创资源占比 78.47%，资源活跃率 88%。

资源库完成了建设任务书中的全部建设任务，完成任务要点 57 个，完成率 100%；采取的建设方法和举措得当，建设成果显著。完成国家级成果 4 项，省部级成果 8 项，取得专利 1 个，软件著作权 1 项，出版著作 2 本，远超成果设定目标。

（二）成果应用情况

1. 边建边用、资源应用推动混合式教学

截稿为止，资源库注册用户 17768 人，资源库注册使用单位 534 家，其中院校 469 所，企业 65 家。项目主持单位民航运输服务专业学生使用资源库达到 100%。第一主持院校和第二主持院校的民航运输服务专业教师使用资源库的教学学时占专业课总学时的比例分别达到 76.87%和 72.48%。主持院校教师实名注册比例均为 100%。主持院校和参建院校学生实名注册比例为 98.94%。资源库内课程使用率达 100%，题库题目使用率高于 73.8%。

2. 服务政府和企业职业技能竞赛

广州民航职业技术学院民航运输服务专业《飞机载重平衡》课程团队，通过近 30 年的课程积累和行业研究，在行业内形成了课程品牌。从 2019 年至今，

万青教授、魏亚波副教授和孙虎老师先后受白云机场、西部机场集团、首都机场集团、民航深圳监管局、民航西北管理局邀请负责组织、出题并担任配载员岗位职业技能竞赛裁判。2024 年万青教授和魏亚波副教授受民航局职业技能鉴定指导中心邀请，担任首届中国民航配载岗位技能大赛全国总决赛的裁判长和裁判员。民航运输服务专业《值机与行李运输》课程团队，在贾晓慧副教授的带领下，多次受邀担任广东省机场集团、白云机场客运员技能竞赛的裁判和南航地服内部教员技能大赛评委，2024 年与海口美兰机场签订横向课题《海南省民航客运员技能大赛咨询服务项目》，负责筹备海南省民航客运员技能大赛，帮助机场准备技术大纲、实操题目和理论题库，并担任大赛裁判。职业技能竞赛选手培训使用的教学课件、微课视频、理论题库和实操题评分标准等素材均为运输资源库的建设成果，累计受益选手达 542 人。资源库在服务政府和企业职业技能竞赛中，发挥了举足轻重的作用。

3. 服务企业和 1+X 证书培训

《飞机载重平衡》课程团队万青教授两次受民航局飞标司邀请为飞行标准监察员开展航空器重量与平衡控制培训，魏亚波副教授受邀为西部机场集团、广州白云机场、深圳航空公司等企业员工开展配载业务培训。该团队 2019 年至今举办航空器重量与平衡控制培训班已有 5 期，学员来自全国各民航地区管理局、航空公司、运输机场与民航院校。《民航货物运输》课程团队周卓丹副教授 2023 年举办航空货物装载管理培训班，学员来自深圳市机场物流公司、四川川航物流公司、广东省机场集团物流公司等 16 家企业。该团队 2019 年至今受中国航空运输协会委托每年举办 1 期国际货物运输销售代理人上岗证培训。《值机与行李运输》课程团队贾晓慧副教授 2020-2021 年 4 次受中国航空运输协会邀请，担任 1+X 民航旅客地面服务职业技能等级证书考评员培训和师资培训教员，学员来自全国近 60 所大学及中高职院校。该团队 2023 年为民航西藏区局开展了一线员工地服业务线上培训。此外，运输资源库建设了 1+X 民航旅客地面服务职业技能等级证书培训课程和 1+X 民航货物运输职业技能等级培训课程，大大提升了在校学

生 1+X 证书的通过率，也助推其他职业院校教师开展 1+X 证书考试培训。2020 年至今，广州民航职业技术学院两次获得 1+X 民航旅客地面服务职业技能等级证书优秀示范考核站点，并获得 1+X 民航旅客地面服务优秀师资团队和 1+X 民航货物运输优秀师资团队称号。2019 年至今，民航运输服务专业以上培训累计受益学员 1080 余人。资源库在建设过程中，充分利用行业优势和地缘优势，不断更新优质专业教学和职业培训资源，推动专业教学改革和 1+X 试点工作，在提升在校学生获证率和企业培训方面发挥了较为关键的作用。

综上，资源库建设整体提升了民航运输服务专业的专业建设和人才培养质量，推动了学生学习能力、教师教学和社会服务能力的大幅度提升。

（三）在全省的示范点和推广情况

1. 带动专业群和学校各专业资源库建设

2021 年广州民航职业技术学院民航运输专业群获得广东省高水平专业群建设项目立项。民航运输服务专业是民航运输专业群四个专业之一，民航运输服务专业教学资源库的建设为民航运输专业群教学资源库奠定了坚实的基础。民航运输服务专业教学资源库完成了专业群专业基础课《民航旅客运输》《航空运输地理》以及学校公共课《毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论》的建设，同时为专业群其他专业的资源库在人员和技术上做好了准备。由于民航运输服务专业的课程《民航旅客危险品运输》等也是广州民航职业技术学院空中乘务、空中安保、机场运行等专业的基础课程，因此运输资源库的建设经验和资源同样也带动学校其他资源库和课程的建设。

2. 在省内和国内起到了示范和引领作用

运输资源库的建设在国内同类院校也产生了较大的影响。运输资源库教学团队先后与深圳技师学院、深圳信息职业技术学院、广东水利水电职业技术学院、广东交通职业技术学院、广东肇庆航空职业学院、上海民航职业技术学院、西安航空职业技术学院、四川西南航空职业学院、长沙航空职业技术学院、成都航空职业技术学院、中国民航大学等国内 10 余所院校进行了建设经验交流和资源库

建设指导。

运输资源库的建设对省内外企业产生了较大的影响。运输资源库团队分别与中国南方航空公司地面服务保障部、中国东方航空公司地面服务保障部、深圳航空公司地面服务保障部、九元航空公司、白云机场、深圳机场、珠海机场、西部机场集团、首都机场集团、海口美兰机场等省内外数十家民航企业介绍了运输资源库的使用方法，帮助其开展新员工培训和职业技能竞赛。

五、项目经费落实和使用情况

申报时承诺的 项目建设总经费 (万元)	已到位 建设经费 (万元)	资金到位率 (%) ⁴	已支出 建设经费 (万元)	资金支出率 (%) ⁵
218.25	220.3784	100.98	220.3784	100

申报材料上的经费使用方案

序号	资金用途	预算资金(万元)	资金来源		
			举办方 (万元)	行业支持 (万元)	自筹资金 (万元)
	合计	218.25	190	0	28.25
1	差旅费、会议费、培训费	62	60	0	2
2	印刷费	0.25	0	0	0.25
3	专用材料费	5	5	0	0
4	委托业务费	38	33	0	5
5	信息网络及软件购置费	60	50	0	10
6	专用设备购置	45	40	0	5
7	其他商品和服务支出	2	0	0	2
8	咨询费、劳务费	6	2	0	4

经费实际收支情况(请具体列出项目经费收入细目和项目支出细目)

序号	资金用途	预算资金(万元)	到位资金(万元)	实际支出(万元)
	合计	218.25	220.3784	220.3784
1	差旅费、会议费、培训费	62	69.4096	69.4096
2	印刷费	0.25	0.174	0.174
3	专用材料费	5	1.6867	1.6867
4	委托业务费	38	39.6797	39.6797
5	信息网络及软件购置费	60	54.2880	54.2880
6	专用设备购置	45	46.3846	46.3846
7	其他商品和服务支出	2	1.2436	1.2436
8	咨询费、劳务费	6	7.5122	7.5122

(学校财务盖章)



⁴ 资金到位率=已到位建设经费/申报时承诺的项目建设总经费。

⁵ 资金支出率=已支出建设经费/已到位建设经费

六、项目后续建设规划（限 500 字以内）

（可以填写后续建设设想或应用推广计划等）

（一）完善激励机制，持续推进资源库建设和推广应用

建立相应资源库建设持续投入机制，广州民航职业技术学院将在政策、资金、技术、职称晋升、绩效考核等方面给予资源库建设团队更大的激励机制，并推广至联建院校。

为了激励各子项目负责人能够持之以恒的加强资源更新，学校将资源库的建设和推广应用纳入到教师年度绩效考核指标中，并作为教师的主要业绩用于职称评聘。

（二）做好未来规划，打造民航运输专业群教学资源库

伴随我国“智慧民航”的飞速发展和国际航协“简化商务”计划的推行，民航运输服务类专业之间的跨度越来越小，为民航运输专业群教学资源库的建设创造了有利的外部条件。民航运输服务专业教学资源库的建设为各联建院校提供了丰富的、可供参考的宝贵经验，也为将来包含航空服务、机场运行等专业群教学资源库的建设打下了良好的基础。融合民航运输行业的新技术、新工艺的民航运输专业群教学资源库将成为未来资源库建设项目的新高地。

（三）拓展面向企业培训优质的数字化资源建设

目前，民航运输服务专业教学资源库主要面向民航运输服务专业理论和实践教学，航空器重量与平衡控制岗位和货运销售代理人岗位员工、准备考取 1+X 职业技能等级证书的学生群培训以及面向企业新员工培训。

通过进一步调研和论证，受旅客服务系统快速升级及民航智慧化进程的影响，常规人工值机及传统中转业务将快速萎缩，未来随着枢纽机场、干支通网络建设，中转旅客增速迅猛，资源库核心课程《值机与行李运输》需纵向深化，增设适合服务于更为复杂的民航旅客中转业务的相关课程，并探索向民航企业员工开展中转业务培训的数字化资源建设。

另外，民航货物运输业务中，装载业务操作困难、安全风险较高，不安全事

故多发，需增加解决现阶段培训不足、理论知识无法与实践现场深入结合的航空货物组装与装载操作数字化课程资源，并探索面向民航企业员工开展装载业务培训的数字化资源建设。

在当前现有资源覆盖民航行业核心岗位技能的基础上，继续拓展细化颗粒度，力争将民航运输服务专业教学资源库以及未来拟建的民航运输专业群教学资源库更多用于企业新业务培训，开拓更加广阔的发展空间。

民航运输服务专业教学资源库，通过网络信息技术，实现优质教学资源共享，全方位满足高职民航运输服务类专业教师教学、学生学习、企业员工在职培训和社会学习者自主学习需求，将会带动民航运输、航空服务、航空物流等相关专业领域的教学资源开发，促进广东省乃至全国高职民航运输类专业人才培养质量和社会服务能力的全面提升，为建设交通强国培养更多具有工匠精神、践行社会主义核心价值观的民航运输类高素质技术技能人才！

七、项目负责人承诺

本人承诺本表内容真实无误、准确，不存在以下情况之一：1. 材料弄虚作假或存在违背学术道德情况；2. 无故不接受有关部门对项目实施情况的监督检查、绩效评价、审计和验收；3. 项目经费使用不符合有关财经法规和制度的规定或者有其他违反项目规定与管理行为的办法的行为。

签名：贾晓慧

2024 年10月28日

八、项目校内管理部门意见

本项目经校内管理部门审核确认，符合验收条件，同意推荐至省级验收。



2024 年10月31日